

Firefox を使用する場合

Windows やブラウザのバージョンによりメッセージ等が異なる場合があります。

1. プログラムのインストールを行いますので、管理者から送付されたオペレーター用又はカスタマー用の CALL 機能インストール画面の URL からログイン画面を表示します。
ユーザーID とパスワードを入力してログインしてください。
※オペレーター用 URL とカスタマー用 URL は異なります。

Call インストール

--Select Language-- ▾

ユーザーID
半角英数4桁以上16桁以内

パスワード
半角英数4桁以上16桁以内

ログイン

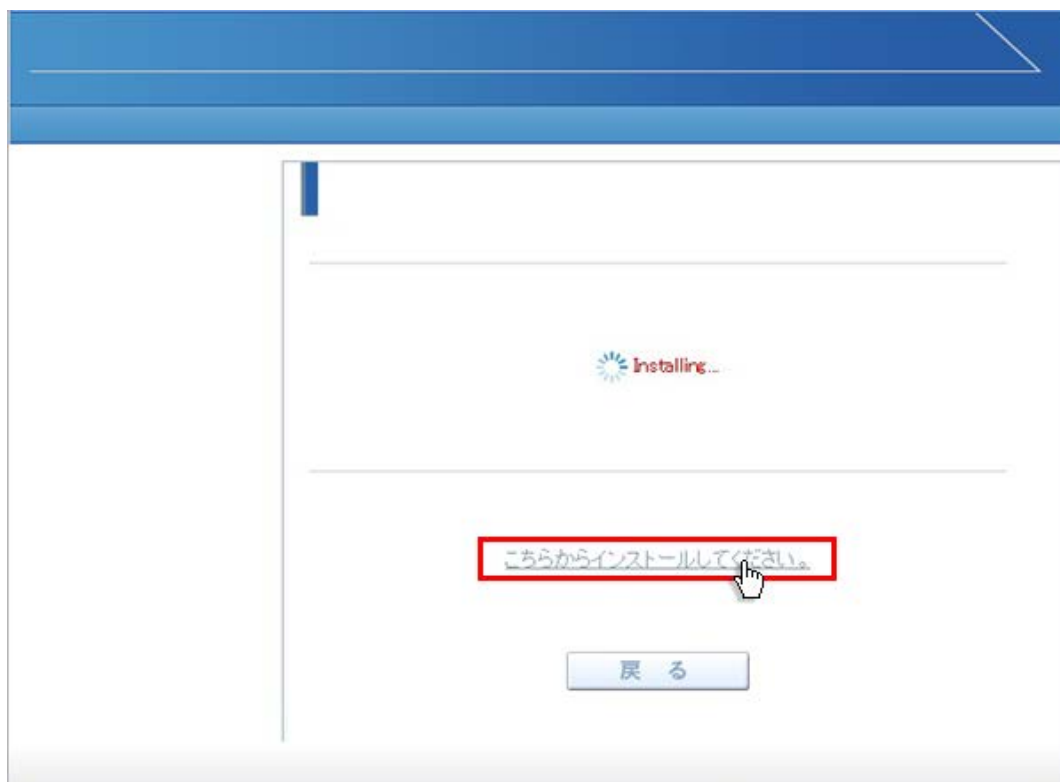
2. ログインしたら「はい」ボタンをクリックしてください。

カスタマーのプログラムをインストールする場合は、ユーザー種別が「カスタマー」になります。

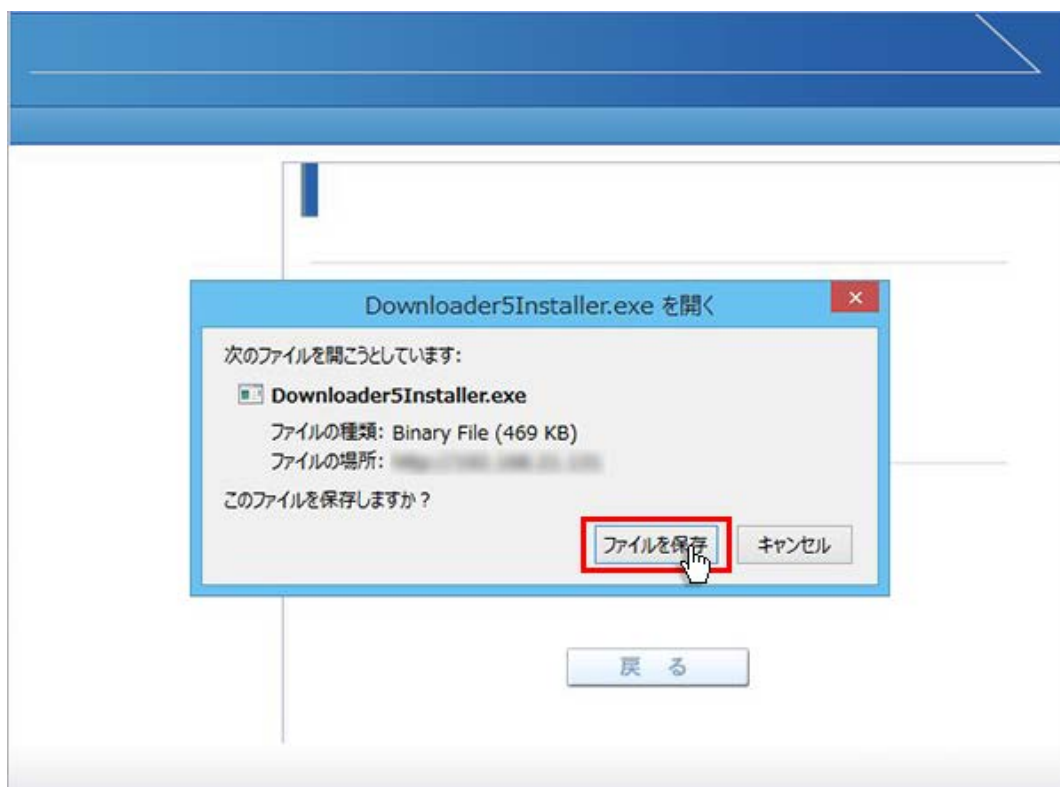
既に Web 会議システムに入室したことがある場合は、「はい」ボタンをクリック後、「インストールが完了しました。」と表示されますので、No.12 に移動してください。



3. 画面が変わりましたら「こちらからインストールしてください。」をクリックしてください。



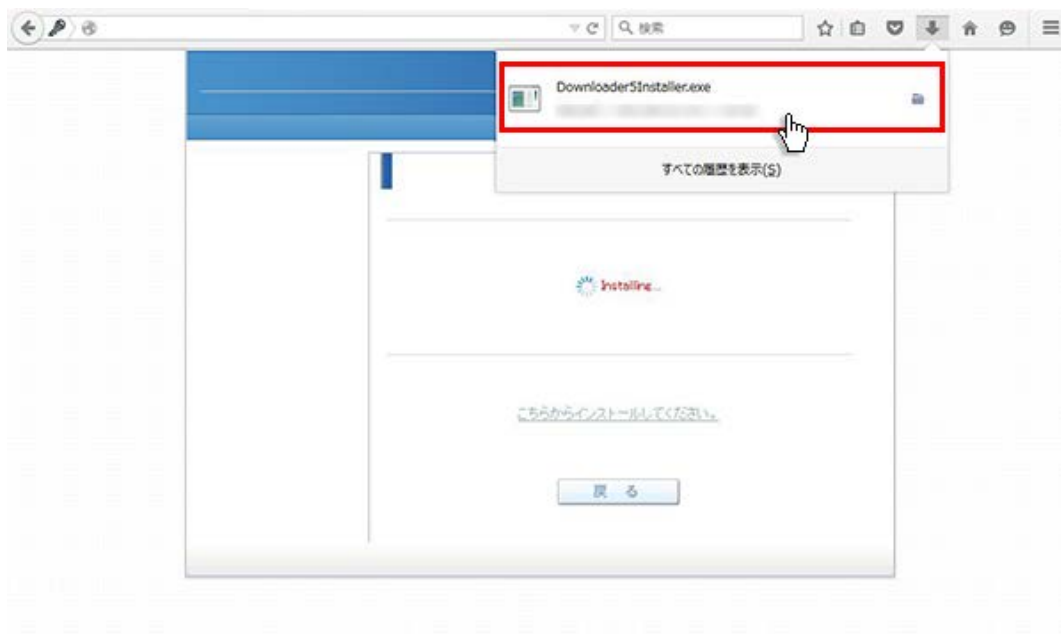
4. 「Downloader5Installer.exe を開く」が表示されますので「ファイルを保存」をクリックしてください。



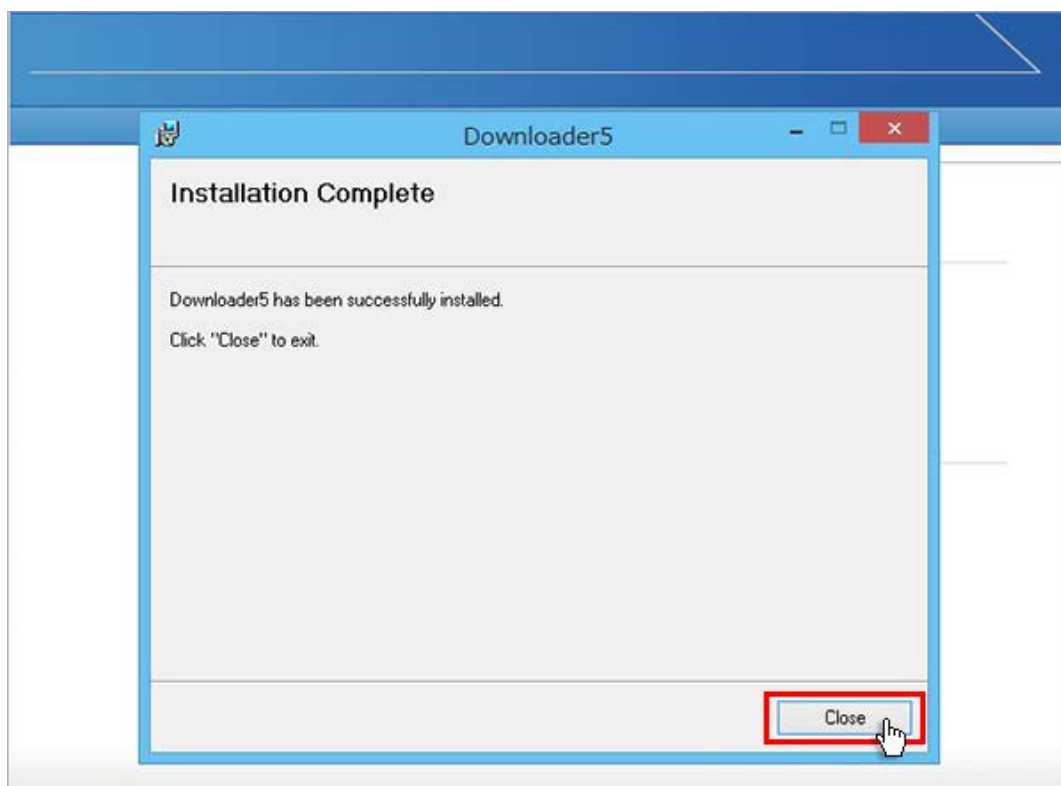
5. 「Downloader5Installer.exe」が保存されましたので、右上の下矢印をクリックしてください。



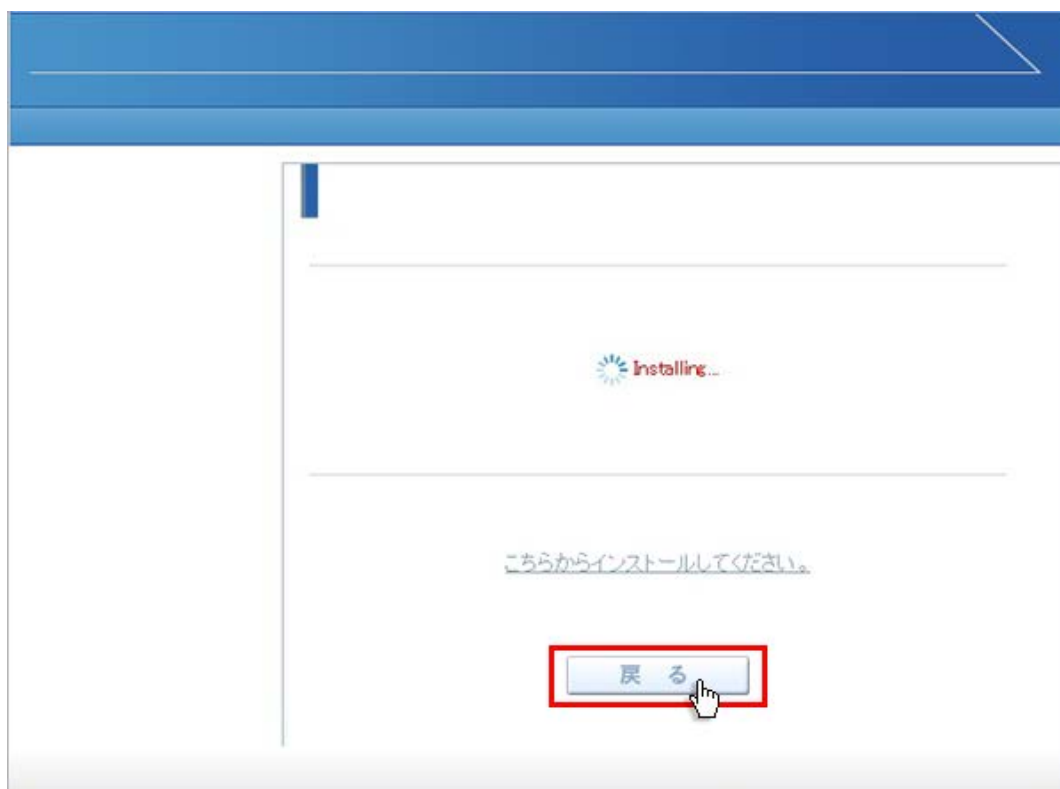
6. 「Downloader5Installer.exe」が表示されますので、その上をクリックしてください。
インストールが開始されます。
Windows7 以前では、セキュリティ警告が表示されますので、「実行」ボタンをクリックして下さい。



7. 「Downloader5」のインストールが終了したら、「Close」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じてください。



8. 元の画面に戻りますので、「戻る」ボタンをクリックしてください。

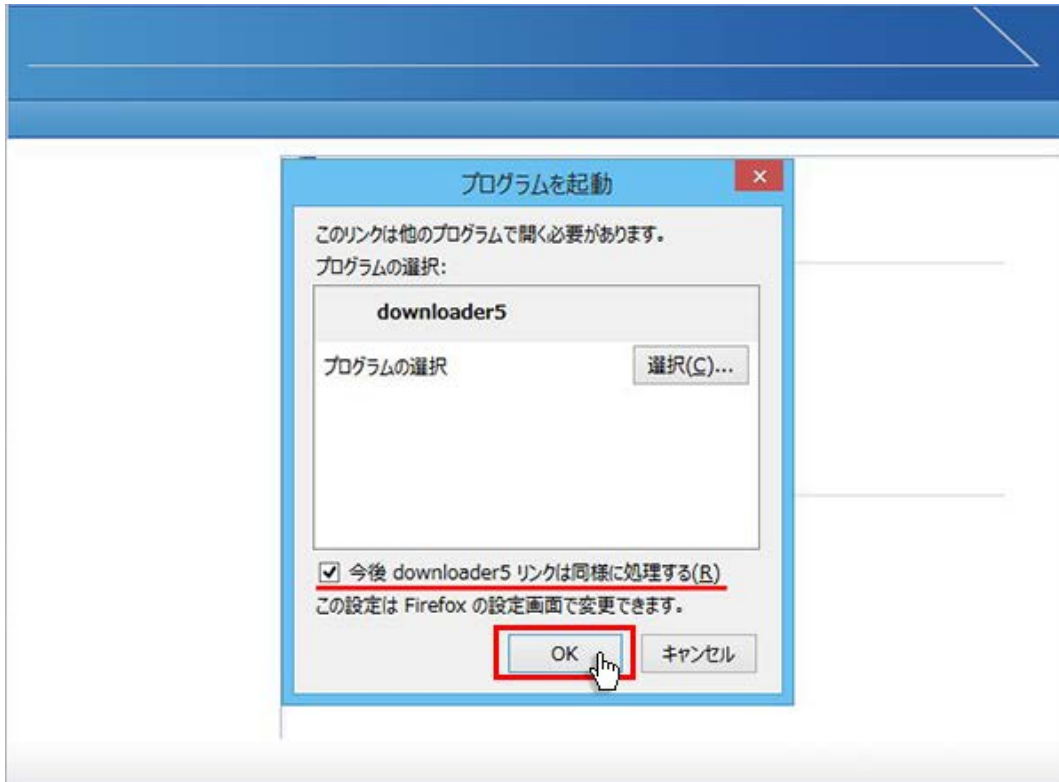


9. 画面が戻りましたら「はい」ボタンをクリックしてください。

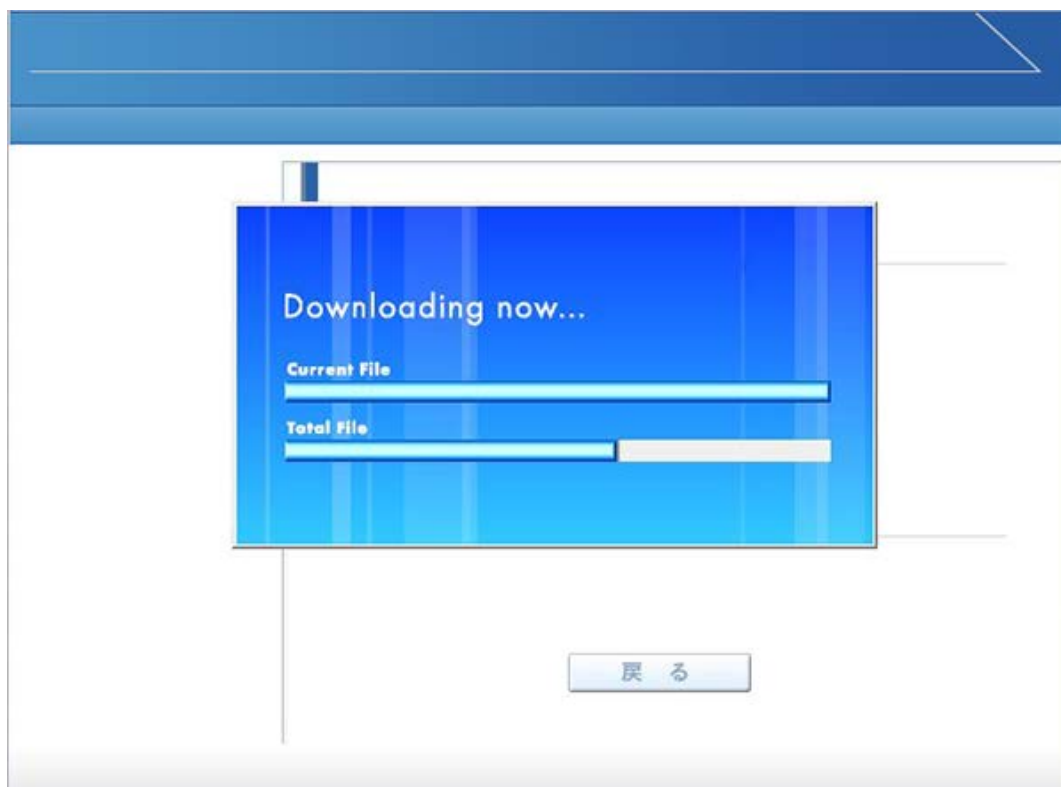


10.「プログラムの起動」が表示されますので、「今後 Downloader5 リンクは同様に処理する」にチェックを付け、「OK」ボタンをクリックしてください。

※「プログラムの選択」では、Windows8 以降は「downloader5」が表示され、Windows7 以前は「C:¥Users¥・・・¥Downloader5.exe」のパスが表示されます。



11. プログラムのダウンロードが開始されます。

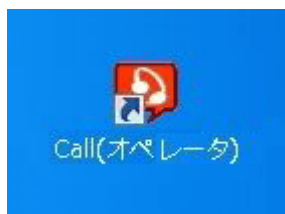


12. プログラムのダウンロードとインストールが完了すると「インストールが完了しました。」と表示されます。
「戻る」ボタンをクリックしてログイン画面に戻ってください。



13. パソコンのデスクトップ画面にインストールしたオペレーター又はカスタマーのショートカットが作成されています。クリックするとログイン画面が表示されログインすることができます。

オペレーター用ログインショートカット



カスタマー用ログインショートカット

